



.....
Miejscowość

.....
Data

www.mylady.pl | sklep@mylady.pl

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres korespondencyjny:

Telefon kontaktowy: adres email:

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o wypełnienie poniższego formularza i odesłanie go w wersji papierowej wraz ze zwracanym wyrobem/wyrobami* na poniższy adres: **MYLADY.PL – JOACHIM STAŃCZYK | Urząd Pocztowy Gdańsk 8 | ul. Stryjewskiego 19 | 80-608 Gdańsk | LISTOMAT**

Formularz można również przesłać w formie elektronicznej na adres reklamacja@mylady.pl

Ja/My* poniższym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących wyrobów:

Numer paragonu: z dnia:

Imię i nazwisko i adres konsumenta:

Proszę o zwrot kwoty zł. (słownie)

na rachunek bankowy:

.....
Data

.....
Podpis

ZGŁOSZENIE WYMIANY

Zgłaszam chęć wymiany wyrobu/wyrobów*:

na wyrób/wyroby*:

.....
Data

.....
Podpis

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zgłaszam reklamację wyrobu/wyrobów*:

Wyrób posiada następujące wady:

Proszę o przesłanie produktu pozbawionego wad lub jeśli nie będzie to możliwe o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy nr:

.....
Data

.....
Podpis

*niepotrzebne skreślić

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

PRAWO ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie do 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy (odebranie zamówienia). Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem) na adres **MYLADY.PL | ul. Sokola 19 | 80-654 Gdańsk** | lub e-mailem na adres reklamacja@mylady.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na odwrocie strony.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia do Państwa wyrobów. Nie ponoszą Państwo żadnych opłat związanych ze zwrotem. Prosimy odesłać zwracane wyroby niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany jeśli odeślą Państwo wyroby przed upływem 14 dni. **Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu wyrobów.** Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości wyrobów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności rzeczy.